

1. Algemeen

Binnen deze algemene leveringsvoorwaarden worden onder andere de volgende definities en begrippen gehanteerd. Opdrachtgever: een opdrachtgever welke nader wordt gespecificeerd in de vrijblijvende aanbieding van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen.

Offerte: tot stand komen overeenkomst. Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen geheel vrijblijvend en komt een met Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging vanuit Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen van een order of orderbevestiging van cliënt.

Opdracht: het ten gunste van de opdrachtgever ontwikkelen en/of leveren van producten en diensten. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen en een opdrachtgever ter zake de levering van producten en/of diensten zoals beschreven in de aanbieding.

Schriftelijk: per document getekend door partijen, of per brief, fax, e-mail en enigerlei andere middelen zoals door partijen overeengekomen.

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd, en laten voor het overige deze voorwaarden volledig in stand.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3. Prijzen

Alle door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten.

4. Opdrachten Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen

Een opdracht wordt door de opdrachtgever aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen verstrekt. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen kan van opdrachtgever tevens een schadevergoeding vorderen in verband met eventuele winstderving en overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of ontvangst van de opdracht kon worden gerekend, kunnen door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen slechts na schriftelijke acceptatie door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen.

Door het enkele feit van plaatsing van een opdracht doet opdrachtgever afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in Art. 6:265 B.W. alsmede alle andere artikelen daaromtrent.

5. Uitvoering van de opdracht door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen

Oponthoud of vertraging in de uitvoering is niet voor rekening van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen, tenzij dit te wijten is aan grove

schuld of opzet door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 7.

De uitvoeringstermijn wordt door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen steeds in overleg met de opdrachtgever bepaald. De uitvoeringstermijn vangt aan zodra alle, naar het oordeel van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen - eventueel - benodigde gegevens, aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de uitvoeringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen. Indien de overschrijding van de uitvoeringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen schriftelijk in kennis stelt, onverminderd het recht van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen om binnen 2 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te presteren.

Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding. Als opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomsten niet nakomt, kan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen is verschuldigd wordt terstond opeisbaar.

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verstrekte informatie. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat derden toegang krijgen tot de vertrouwelijke informatie, dan zal dit tussen partijen nader worden vastgelegd.

6. Intellectueel eigendom

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden houdt Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond en in overeenstemming met de Auteurswet.

Alle door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever, zonder voorafgaande toestemming van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen, worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen behoudt tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinde te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7. Overschrijding uitvoeringstermijn

De met Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Storingen in het bedrijf van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen ten gevolge van overmacht (als zodanig o.a. zullen gelden: ziekte, oorlog of een daarop lijkende omstandigheid, mobilisatie, onlusten, sabotage, natuurrampen, gesloten scheepvaart en andere

stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, bliksemingslag, extreme weersomstandigheden, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege zoals een invoer- of uitvoerleveringsverbod, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halfabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of onmogelijk maken) ontslaan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht. Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door genoemde omstandigheden, is Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.

Zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden. Ingeval van overmacht zal Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, en melden wanneer de overmacht situatie is opgeheven.

8. Reclames

Reclames zijn alleen schriftelijk mogelijk en dienen binnen acht (8) dagen na uitvoering van de opdracht kenbaar zijn gemaakt. Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offerte en/of andere informatie geldt de uitleg van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen.

Indien opdrachtgever een gebrek aan het geleverde aangetoond heeft Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen de keus, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden.

Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen niet; met name zal Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen nimmer aansprakelijk zijn en/of gesteld kunnen worden voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

9. Tekortkomingen in diensten

Indien een door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de cliënt recht op kosteloos herstel (heruitvoering) door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de tekortkoming is gevolg van een aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen toe te rekenen oorzaak.
- de tekortkoming is aan het licht getreden binnen veertien dagen na de mededeling dat een dienst is verricht.
- de tekortkoming is binnen acht dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen medegedeeld.
- eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in de verrichte dienst, zijn uitgevoerd door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen of met schriftelijke toestemming van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen.

Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van cliënt kan worden gevergd. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de cliënt zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

10. Aansprakelijkheid

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen van de zorgvuldigheid waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever. Schade die niet als schade kan worden gevorderd bestaat uit gederfde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen of boetes. De vergoeding van de schade is beperkt tot het maximale bedrag dat de cliënt aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen bij de gehele vervulling van het deel van de aan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen verstrekte opdracht waarop de betrekking heeft, verschuldigd zou zijn, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terugontvangen.

Opdrachtgever is gehouden Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen zouden kunnen instellen ter zake van schade ontstaan door de uitgevoerde diensten bij opdrachtgever.

Diensten worden verricht door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen op en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Voorts is elk aansprakelijkheid van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de voorwaarden en condities en bedrag dan wel de bedragen waarop de door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen gesloten geldende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft dan wel geclaimd kan worden, vermeerderd met het eigen risico dat Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

11. Betalingen

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Facturering geschiedt op basis van de werkelijk bestede tijd, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim zonder ingebrekestelling. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Bij een eerste herinnering worden nog geen herinneringskosten in rekening gebracht. Bij een tweede herinnering wordt € 9,95 aan herinneringskosten in rekening gebracht.

Heeft Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van bijvoorbeeld beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen volledige en contante betaling vooraf verlangen en zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan zonder dat Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aansprakelijk gehouden kan worden voor kosten en gederfde inkomsten van de cliënt voortvloeiend uit de opschorting van de werkzaamheden. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen en overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen onmiddellijk opeisbaar. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van *opdrachtgever*.

Algemene leveringsvoorwaarden

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen B.V., Dorpsstraat 14 (6661 EK) Elst

Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 500.

12. Visitor Data Monitor

1. Indien de opdrachtgever als onderdeel van de uitvoering van de opdracht toegang krijgt tot de Visitor Data Monitor ("VDM"), welke Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aanbiedt, zijn in aanvulling op deze algemene leveringsvoorwaarden de "Algemene gebruikersvoorwaarden VDM" van toepassing.

2. Indien de algemene gebruikersvoorwaarden VDM hetzelfde onderwerp regelen als, dan wel strijdig zijn met deze algemene leveringsvoorwaarden, dan geldt uitsluitend hetgeen daaromtrent in de algemene gebruikersvoorwaarden VDM is bepaald.

13. Partnerschap

De overeenkomst tussen Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen en de opdrachtgever betreffende het partnerschap wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken. De overeenkomst wordt aangegaan voor een volledig kalenderjaar.

De opdrachtgever kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van uiterlijk 2 maanden voor einde van het kalenderjaar.

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen hanteert de prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen aan te geven wijze.

Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen mag de prijzen van het partnerschap verhogen met een prijsindex gebaseerd op de stijgingen van de consumentenprijsindex van het CBS. Op het partnerschap is geen retourrecht van toepassing.

14. Contradictie

Indien een bepaling van deze voorwaarden worden geacht onwettig, ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zal dit artikel desondanks mogen worden afgedwongen voorzover maximaal toegestaan volgens het toepasselijke recht, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven. Een dergelijke bepaling zal de wettigheid en geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden.

15. Geschillen

Behoudens geschillen waarin de Kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is, is alleen de rechter te Arnhem bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen (incasso's daaronder begrepen) tussen Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen en haar opdrachtgever, tenzij Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen er de voorkeur aan geeft de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter van zijn eigen woonplaats.

Op al onze aanbiedingen en op onze al dan niet daaruit voortvloeiende overeenkomsten en op uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Toerisme Veluwe Arnhem Nijmegen.

Getekend

S.I. Tempelman

