

visitveluwe

De Duitse bezoeker centraal!



Korte voorstelronde

visit**veluwe**



PREMIUM



▲ Herten op de Veluwe. © ANP

Hoe gaan Veluwse ondernemers met de Duitse toerist?

Duitse toeristen weten de Veluwe steeds beter te vinden. De uitdaging is ervoor te zorgen dat onze oosterburen terug blijven komen. VisitVeluwe en gemeenten moedigen ondernemers daarom aan een gespreid bedje te krijgen. Maar is dat eigenlijk wel nodig? Hoe kijken de ondernemers tegenaan?



▲ Kinderen worden op camping De Zandeg in Otterlo verminkt door het animatielandschap.

Steeds meer Duitsers en Vlamingen weten de Veluwe te vinden

OTTERLO - Steeds meer Duitsers en Vlamingen weten de Veluwe te vinden. De dorpen in de Vallei, aan de zuidrand van de Veluwe, trekken sinds een paar jaar meer buitenlandse bezoekers.

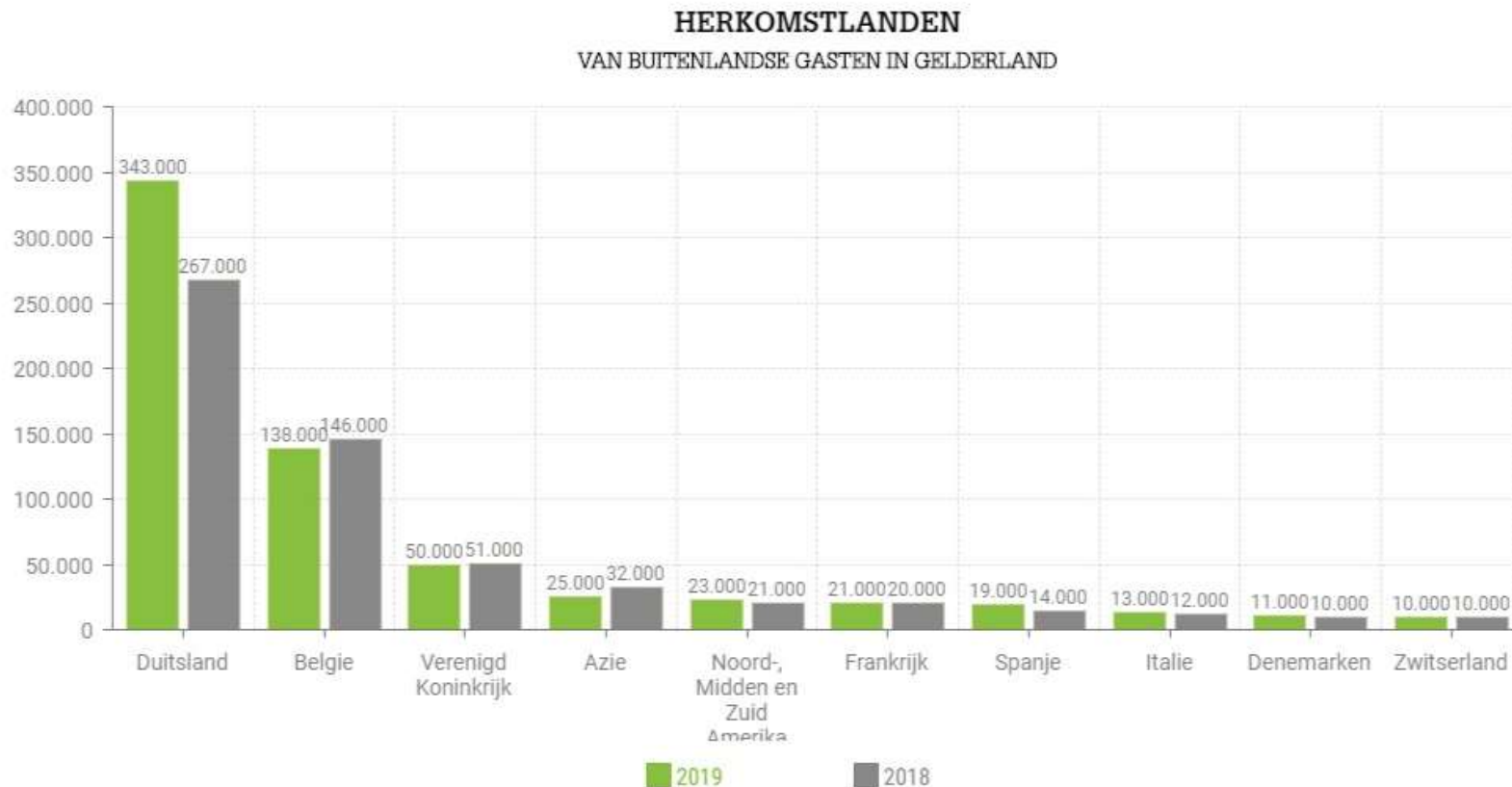


Explosieve groei toerisme: Duitser ontdekt 'den schönen Osten'

VIDEO | Het toerisme groeit in Oost-Nederland als kool. Oude Hanzesteden, mooie natuur en uitstekende fiets- en wandelroutes lokken vooral Duitsers en Vlamingen. Op zoek naar buitenlandse toeristen in het drukke paasweekend. „Ganz toll.“

Inkomend toerisme in onze provincie

visitveluwe



Bron: Statistiek Logiesaccommodaties (CBS)

‘Profiel van de Duitse gast’

Kennissessie Gelderland, 12 maart 2020

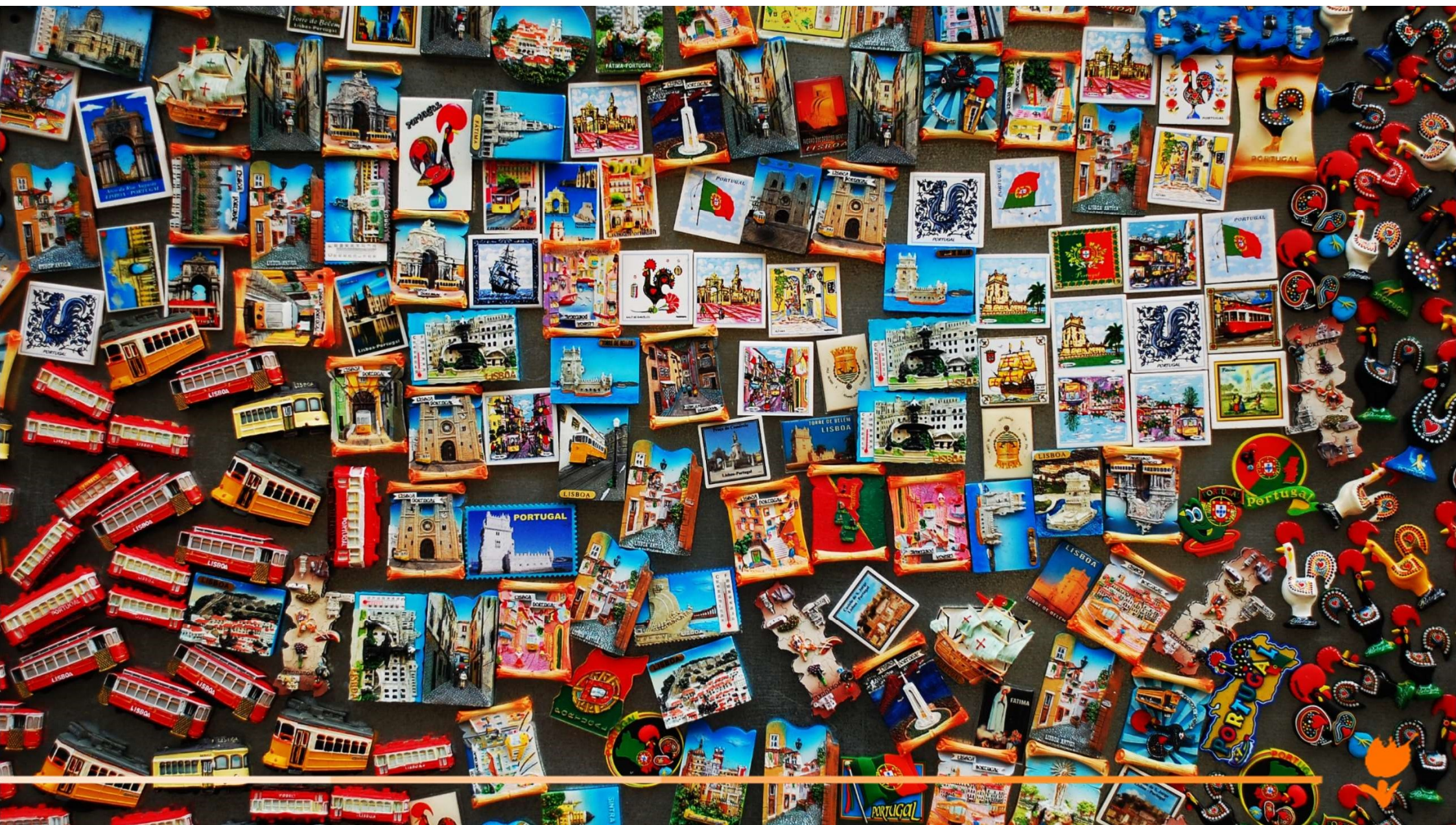














5 EIGENSCHAPPEN VAN DUITSERS



1

EEN DUITSER SPREEKT DUITS



*50% IS
KATHOLIEK OF
PROTESTANT*



*80%
BETAALT
BEDRAGEN
ONDER €20
CONTANT*



A hand holding a red pen is writing on the blue screen of a white smartphone. The screen displays a blue background with a white, pixelated, and scribbled graphic. The text 'DUITSERS ZOEKEN ZEKERHEID' is overlaid on the right side of the image in a white, bold, italicized font, enclosed in a white rectangular box.

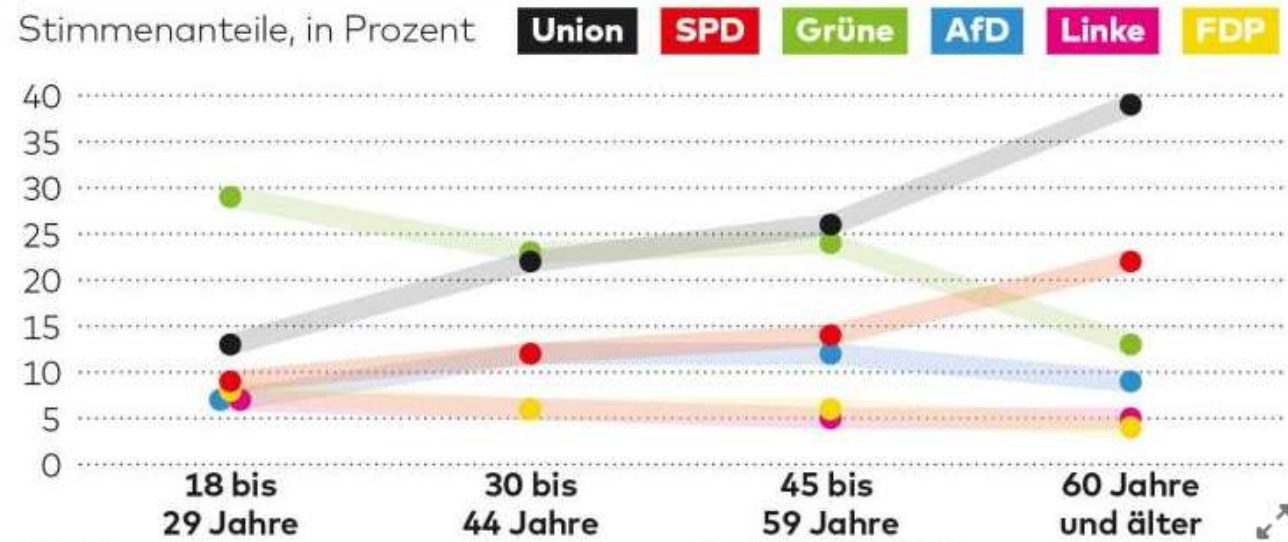
DUITSERS ZOEKEN ZEKERHEID



**HEBBEN
BEHOEF
AAN
DUURZAAMHEID**

Welche Altersgruppe wählt wie?

Stimmenanteile, in Prozent



welt

Quelle: ZDF/Forschungsgruppe Wahlen



TOERISME UIT DUITSLAND IN CIJFERS







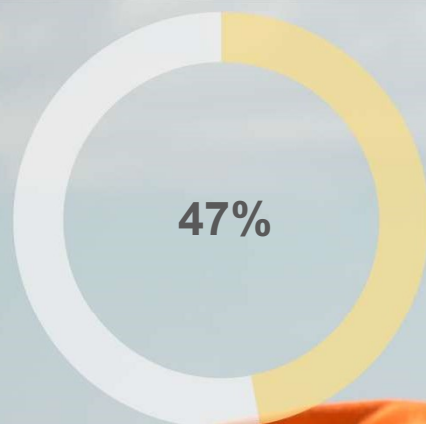
Niedersachsen /
BR / HH

15%

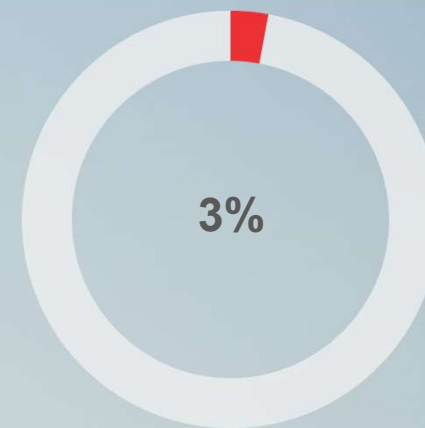
Nordrhein-Westfalen

56%

Kust



3%



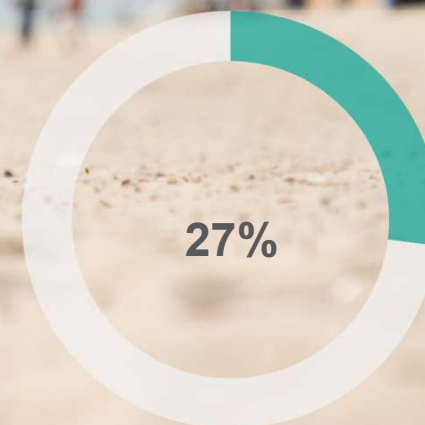
Cultuur

Stad



23%

27%



Natuur



Vakantieperiodes dichtbijmarkten 2020

Feestdagen 2020	Vlaanderen	Noordrijn-Westfalen	Nedersaksen
Goede Vrijdag	-	10.04.2020*	10.04.2020*
Eerste Paasdag	13.04.2020*	13.04.2020*	13.04.2020*
Dag van de arbeid	01.05.2020*	01.05.2020*	01.05.2020*
O.H. Hemelvaartsdag	21.05.2020*	21.05.2020*	21.05.2020*
Pinkstermaandag	01.06.2020*	01.06.2020*	01.06.2020*
Sacramentsdag	-	11.06.2020	-
Nationale feestdag (BE)	21.07.2020	-	-
O.L.V. Hemelvaartsdag	15.08.2020	-	-
Tag der Deutschen Einheit	-	03.10.2020*	03.10.2020*
Reformationstag	-	-	31.10.2020
Allerheiligen	01.11.2020	-	-
		Korte termijn boeking	
Schoolvakanties 2020	Vlaanderen		Nedersaksen
Wintervakantie	-	-	03.02. – 04.02.2020
Krokusvakantie	24.02. – 01.03.2020	-	-
Paasvakantie	06.04. – 19.04.2020	06.04. – 18.04.2020	30.03. – 14.04.2020
Pinkstervakantie	-	02.06.2020	22.05. / 02.06.2020
Zomervakantie	01.07. – 31.08.2020	29.06. – 11.08.2020	16.07. – 26.08.2020
Herfstvakantie	02.11. – 08.11.2020	12.10. – 24.10.2020	12.10. – 23.10.2020
Kerstvakantie	21.12. – 03.01.2021	23.12. – 06.01.2021	23.12. – 08.01.2021
		Lange termijn boeking	

* Lang weekend mogelijk



Reisgezelschap vakantiegangers



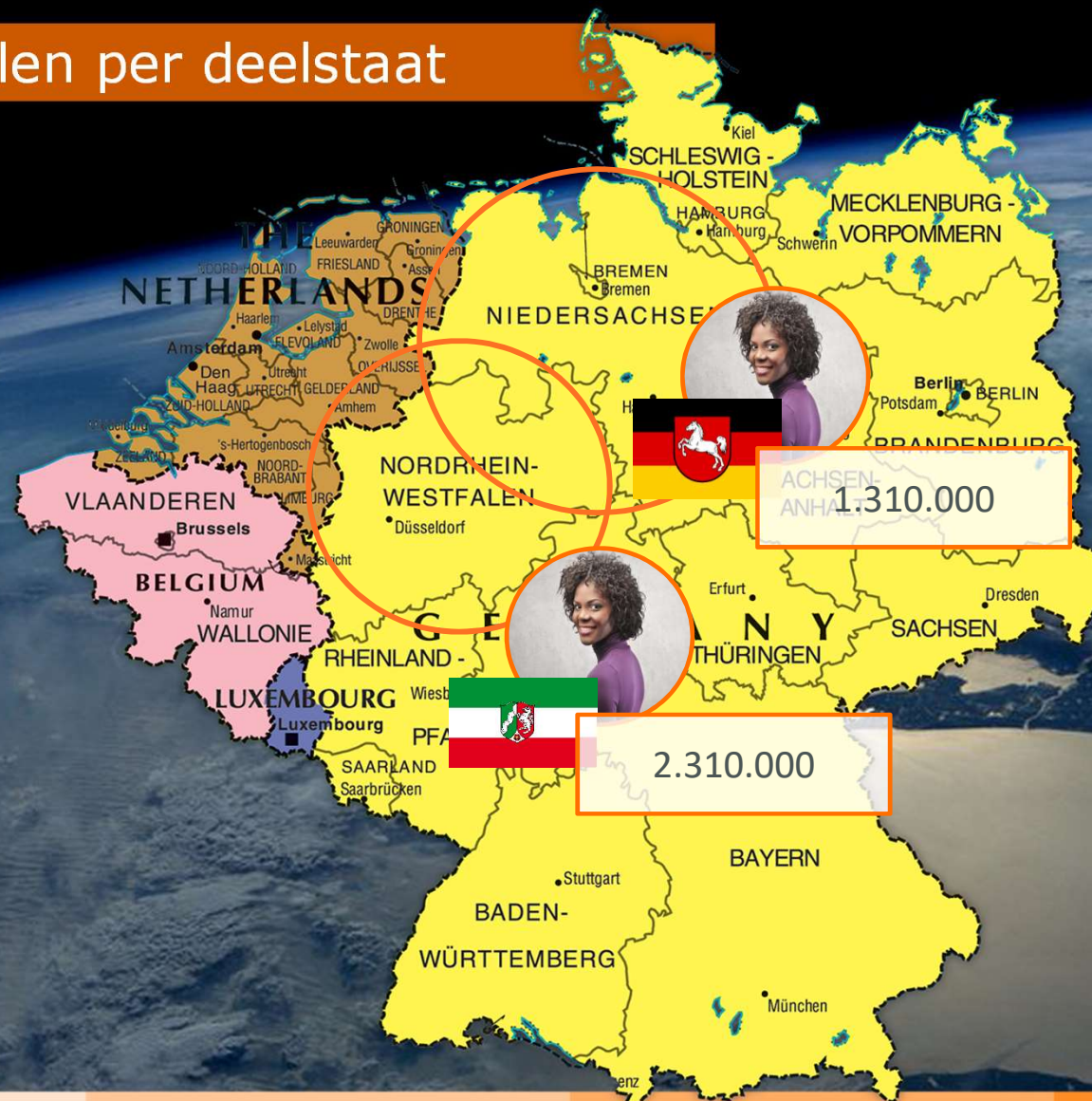


Mysteryguest Nora





Nora in aantallen per deelstaat





Nicole (37)
Volkan (33)
Milas (3,5)



Was wir auf Kurzreisen lieben

- Essen
- Trinken
- Shoppen
- Natur
- ein wenig Kultur



Wo wir uns inspirieren lassen

- Instagram (travel sites, Freunde)
- Pinterest
- Facebook (Freunde)
- persönliche Empfehlungen





Wie wir uns informieren

- Google
 - > Website -> Tripadvisor
- Ausflüge
 - > get your guide & viator
- Pinterest
 - > Bilder -> Homepage oder Blog
- Google maps
 - > Entfernungen checken & Bewertungen



Wie wir buchen

- Unterkünfte
 - Booking.com & Airbnb
- Ausflüge
 - getyourguide.de & viator.com
- Eintrittstickets
 - Website (Rabatte)
- Mietwagen
 - billigermietwagen.de

BOOKING KEY
ELEMENTS

Wie wir reisen

- **Anreise**
 - Flug oder Auto
- **Wohnen**
 - Hotel oder Privat
- **Verpflegung**
 - Restaurant & Imbiss
 - Selber kochen
 - All Inklusive (selten)



PRE-TRIP
PLANNING

Tag 1

Anreise

Nationalpark de Hoge Veluwe

Einchecken Droomparken



ON-TRIP

Tag 2

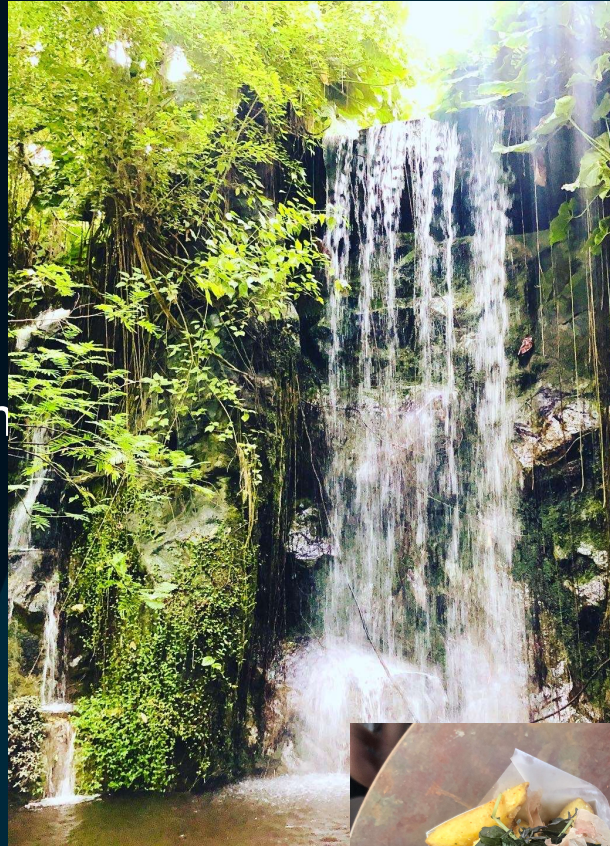
Regen Regen Regen

Burger's Zoo oder Wassern

Burger's Zoo

Arnhem Stadt

Essen & Shoppen



ON-TRIP

Tag 3

Checkout - Easy
Apenheul
Stadt Apeldoorn
Rückfahrt



ON-TRIP

Was wir im Nachgang noch machen

- Familie und Freunden vom Urlaub erzählen und Fotos gucken
- meistens ein Fotoalbum erstellen (DM Fotobuch, neue App Journi Print)
- Tipps und Tricks bzw. Urlaubsdokumentation (Excel Listen etc.) an Freunde weitergeben
- Nach der Reise außerordentlich viele Anfragen auf WhatsApp Status bekommen wo wir waren, insbesondere von Familien



Welche Hindernisse es auf dem Weg gab und welche positive Überraschungen es gab

- Hindernisse:
 - Stau: 2,45 Std. Fahrt, aber trotzdem noch ok
 - Das Wetter: insgesamt hatten wir dann aber doch Glück, nicht richtig nass geworden
- Positive Überraschungen:
 - Sehr großes Angebot an Attraktionen: Natur, Parks, Angebot für Kinder, Shoppingmöglichkeiten, süße Innenstadtbereiche
 - Burger's Zoo

Zusammenfassung

- Kurze Anreise: nur 2 Stunden Autofahrt
- Viele unterschiedliche Attraktionen vorhanden wie z.B. Parks, Freizeitzentren, die man auch mehrmals besuchen kann wie Burger's Zoo
- nicht alles gesehen: für den nächsten Besuch z.B. Freibad Boschbad, Kletterpark Klimbos Veluwe, Nederlands Openluchtmuseum → Region mehr als einen Besuch wert
- Interessant Orte nah aneinander: Nimwegen (letztes Jahr besucht), Arnhem & Apeldoorn
- Insbesondere bei gutem Wetter noch attraktiver, aber bei wechselhaftem Wetter auch ok
- Für einen Kurztrip bis zu eine Woche geeignet

Was unsere Erwartungen waren und ob diese erfüllt wurden

- Natur genießen (trotz Regen): Nationalpark de Hoge Veluwe trockenen Fußes erlebt ✓
- Lecker essen: Foodhalle Arnhem ✓
- Shopping: Arnhem hat tolle Läden zu bieten ✓
- Kinderbeschäftigung: Burger's Zoo & Apenheul ✓ Tiny House fand er auch extrem cool ✓
- Fazit: Region hat uns super gefallen – Wir sind Hollandfans und kommen wieder ✓✓✓

Welche Ideen und Anregungen wir haben um die „Region Gelderland“ attraktiver zu machen

- Viele Freizeitangebote & Sehenswürdigkeiten die man nicht kennt
- Wir verwenden viel Zeit drauf Urlaub zu planen, andere haben vermutlich weniger Zeit zu recherchieren bzw. keine Lust dazu
- mehr/ gezieltere Werbung notwendig
- Plattformen die Informationen bereithalten, was man dort alles machen kann, man weiß nicht direkt was die Region zu bieten hat (siehe persönliche Anfragen an uns nach der Reise)
- Eventuell Pakete anbieten mit Unterkunft inkl. Freizeitaktivitäten
- Gelderlandkarte – Übersicht über die Attraktionen und Sparmöglichkeiten



NBTC
Holland Marketing

Vragen? Dank voor uw aandacht!



Michael Siebers
Marketing Manager
msiebers@holland.com



Partnerportaal

WIE WAT WAAR?

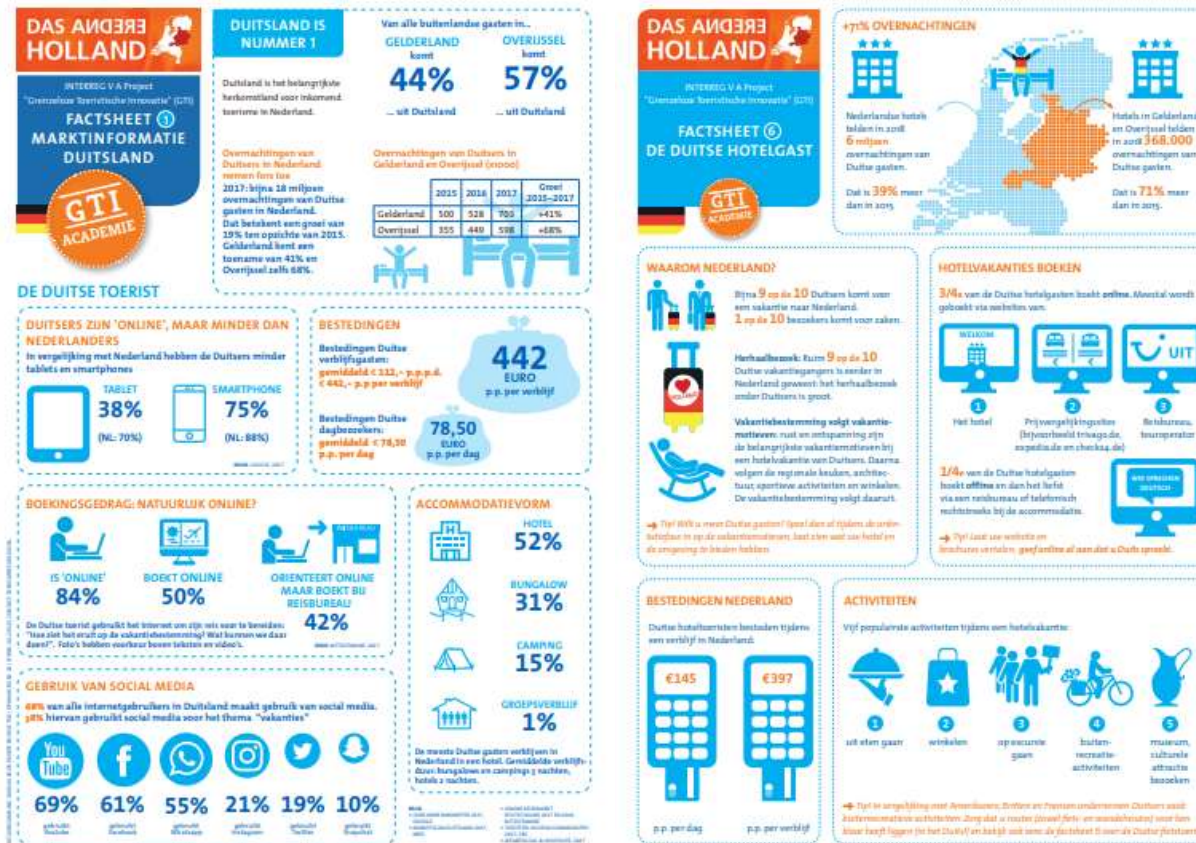
Om de Duitse bezoeker goed te kunnen ontvangen, is het goed om ze goed te leren kennen. Wie zijn het? Uit welk deel van Duitsland komen ze? In welke periode komen ze? Komen ze met de auto of op een andere manier? En wat zijn eigenlijk de beweegredenen om hier naartoe te komen? We hebben de antwoorden hier voor je op een rijtje gezet.

DE BELANGRIJKSTE CONCLUSIES:

1. doelgroepen Nora en Mary zijn het grootst
2. verreweg de meeste Duitse verblijfgasten komen uit Nordrhein-Westfalen
3. mei, de zomervakantie en oktober zijn populaire perioden



visitveluwe



Activiteiten - VisitVeluwe – travel trade

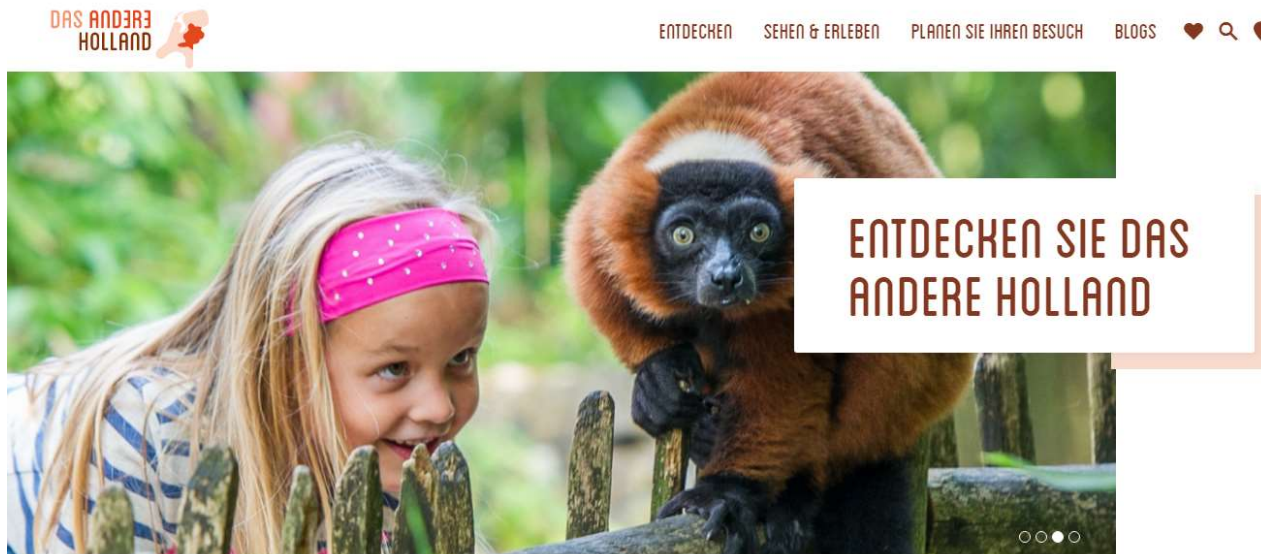
visit**veluwe**





Activiteiten - VisitVeluwe - communicatie

visit**veluwe**



Das andere Holland: Was heißt das? Wo liegt es? Warum ist es anders? Fernab der Holland-Klassiker Käse und Küste, Mühlen und Grachten finden Sie in der niederländischen Grenzregion eine Vielzahl "anderer" Urlaubsangebote.



STAP 1. QUICK SCAN MET ADVIESRAPPORT



STAP 2. DE ORGANISATIE VERSTERKEN



STAP 3. DE DUITSE BEZOEKER BEREIKEN

Maandag 23 maart 2020 van 10.00 tot ca. 13.30 uur
Tobit Campus in Ahaus, Parallelstraße 41, 48683 Ahaus.
Aanmelden? Neem contact op met je accountmanager.

visitveluwe

De Duitse bezoeker centraal!
Vragen?



Rémon Ridder
Accountmanager Zuid-Veluwe
r.ridder@visitveluwe.nl



Sam Janssen
Accountmanager Noord-Veluwe
s.janssen@visitveluwe.nl



Menno Feitsma
Accountmanager Regio Arnhem
m.feitsma@visitarnhemnijmegen.nl



visitveluwe

De Duitse bezoeker centraal!

Dank voor uw aandacht en een fijne voortzetting van het congres!

